

Рассказываем, кто вам поможет бесплатно решить спор с финансовой организацией без суда.

Для решения спора без суда обратитесь к финансовому уполномоченному. Он решает имущественные (денежные) споры между финансовыми организациями и их клиентами – физическими лицами.

Важно знать! В случае возникновения спора с финансовой организацией, подлежащего рассмотрению финансовым уполномоченным, до обращения в суд вы должны обратиться к финансовому уполномоченному.

Финансовая организация обязана исполнить решение финансового уполномоченного в срок, указанный в нем. Если организация не исполнила решение в установленный срок, вы можете обратиться к финансовому уполномоченному за выдачей удостоверения.

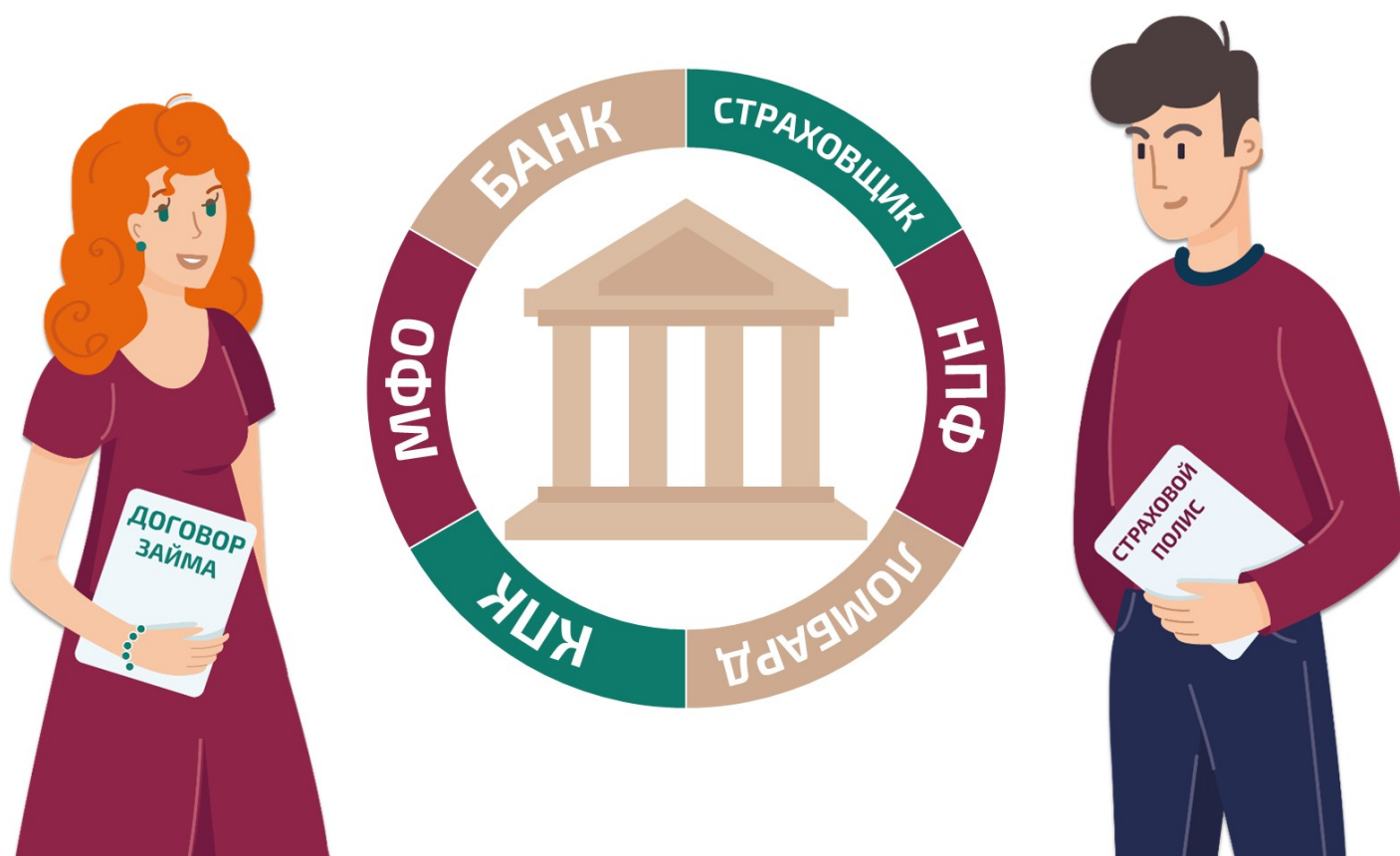
Удостоверение - исполнительный документ, на основании которого решение финансового уполномоченного приводится в исполнение в принудительном порядке в соответствии с законодательством.

При помощи финансового уполномоченного вы можете решить имущественный (денежный) спор со страховой компанией, банком, микрофинансовой организацией, негосударственным пенсионным фондом, ломбардом и кредитным потребительским кооперативом.

Направить обращение финансовому уполномоченному можно через личный кабинет на сайте finombudsman.ru или через [МФЦ Тульской области](#).

Подробности о решении спора без суда читайте в карточках

**ФИНАНСОВАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
НЕ УДОВЛЕТВОРЯЕТ
ВАШИ **ДЕНЕЖНЫЕ** ТРЕБОВАНИЯ?**



**ДО ОБРАЩЕНИЯ В СУД ОБРАТИТЕСЬ
В СЛУЖБУ ФИНАНСОВОГО
УПОЛНОМОЧЕННОГО**

РЕШЕНИЕ СПОРА БЕЗ СУДА

между потребителями и финансовыми организациями

Служба финансового уполномоченного
создана **государством** для защиты прав
потребителей финансовых услуг



Это **обязательный** порядок решения спора по закону*



Вся процедура **бесплатная**: от приёма обращения
до принятия решения



Ваше обращение мы рассматриваем **без вашего визита**



Решение финансового уполномоченного **обязательно**
для исполнения финансовыми организациями

* Обязательный досудебный порядок установлен Федеральным законом № 123-ФЗ от 04.06.2018 «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»



Служба
финансового
уполномоченного

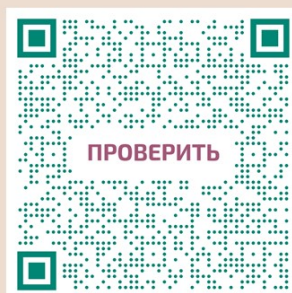
Быстро. Бесплатно. Справедливо

8 (800) 200-00-10

бесплатный звонок по России

СДЕЛАЙТЕ ТРИ ПРОСТЫХ ШАГА

1 Проверьте, подлежит ли спор рассмотрению финансовым уполномоченным?



Ответьте на несколько вопросов здесь



2 Отправьте претензию в финансовую организацию



Прочтите инструкцию по отправке претензии здесь



3 Обратитесь к финансовому уполномоченному, если спор не урегулирован



Подайте обращение через личный кабинет на нашем сайте



Служба
финансового
уполномоченного

Быстро. Бесплатно. Справедливо

8 (800) 200-00-10

бесплатный звонок по России

УЗНАЙТЕ ПОДРОБНОСТИ



Служба
финансового
уполномоченного

Быстро. Бесплатно. Справедливо

8 (800) 200-00-10

бесплатный звонок по России

СЛУЖБА ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО

Подайте **бесплатное** обращение
финансовому уполномоченному
на сайте finombudsman.ru



или через
МФЦ Тульской области



Финансовый уполномоченный вынесет решение,
а финансовая организация будет обязана его исполнить



**Служба
финансового
уполномоченного**

Быстро. Бесплатно. Справедливо

8 (800) 200-00-10

бесплатный звонок по России